



Manual de buenas prácticas

Apartamentos Mediterráneo



Todo lo que necesitas saber, lo tienes aquí.

Bienvenida.

Normas.

Mascotas - animales de compañía.

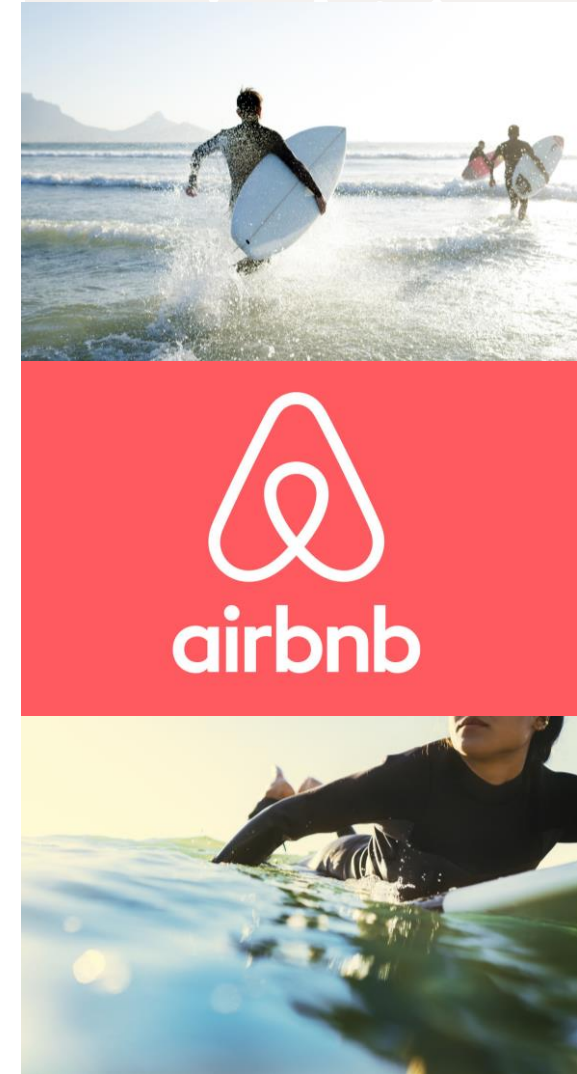
Estancias - ampliaciones - electrodomésticos.

Servicios adicionales de pago.

Bienvenidos a nuestro hogar

En este dossier encontrarás todo lo necesario para saber como funciona todos los elementos básicos del apartamento, así como las normas que lo rigen.

Una vez finalizada la guía, si sigues teniendo dudas en cualquier aspecto. Podrás contactar directamente con nosotros en el teléfono : 620 165 301 - 608 167 869.





Normas

Descubre las normas que debes de respetar al hospedarte.

Normas del apartamento

- No está permitido fumar.
- Este lugar no es recomendable para niños.
- No está permitida la visita o la entrada de cualquier otra persona ajena a los huéspedes.
- No está permitida las fiestas, eventos o celebraciones en la estancia o en los alrededores de esta.
- El mobiliario debe de ser cuidado y manipulado como si fuesen propios y estar en perfectas condiciones tal y como se encuentra a la hora de la llegada.



espacio
sin humo

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Normas del apartamento



- Cualquier daño o rotura de elementos del inmueble debe de ser comunicada de forma inmediata al anfitrión.
- Ayúdanos a reducir nuestra huella energética en el planeta, haciendo un uso responsable de agua y energía. Manteniendo apagadas las luces y manteniendo los grifos cerrados cuando no estemos haciendo uso de ellos. Poniendo el lavavajillas, lavadora o cualquier otro electrodoméstico similar cuando este estén al completo. Así como tener el debido cuidado con los mandos que hacen que estos funcionen, dejándolos siempre en el mismo lugar, para evitar que estos se pierdan.

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Normas del apartamento



- Respetar a los vecinos y a la hora de descanso de estos.
- No poner música demasiado alta o volumen de televisión demasiado elevado en horas sensibles, como la siesta (15:00 - 17:30) o de las 22:00 - 9:00 horas del día posterior.
- RESPETAR la salida, es decir, debe hacerse en la fecha y hora pactada, antes de las 11.00 horas.
- Dejar en las mismas condiciones de limpieza y sacar los desechos que se generan al finalizar la estancia y dejar abiertas las ventanas antes de la marcha.



APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Normas del apartamento



- En el WC sólo se depositarán los desechos básicos que todos generamos al comer o al beber.
- PROHIBIDO echar en el WC: preservativos, toallitas, tampones o similares, echar excesivo papel en el inodoro. Todo esto ayudará a prevenir de posibles atascos y proteger al entorno que nos rodea.
- PROHIBIDO la manipulación de las cámaras de seguridad, así como los elementos que hacen que estas funcionen, estas nos protegen a todos.

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Normas del apartamento



- Perder la llave de la estancia conlleva una penalización importante, los huéspedes se harán cargo del cambio de cerradura de un cerrajero profesional contratado por los anfitriones, más las copias necesarias de este.
- Cualquier hurto o robo dará lugar a comunicación por parte del anfitrión a la plataforma Airbnb con la consiguiente denuncia a la Policía.
- Se reserva el derecho de admisión y a rescindir el tiempo contratado en cualquier momento por parte del anfitrión si no se respetan dichas normas.

- Cualquier duda sobre dichas normas pueden ser aclaradas vía WhatsApp o través de nuestro teléfono: **620 165 301**, estaremos encantados de aclararlas.

gracias por elegirnos, atentamente:

Daniel

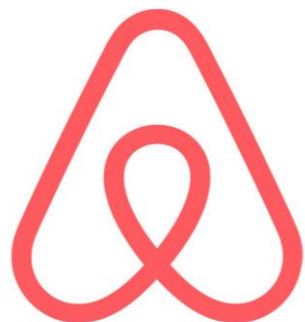
APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO





Mascotas – Animales de compañía

Un miembro más de la familia



Especial mascotas

Las mascotas son un miembro más de la familia y nosotros lo sabemos. Por eso mismo, hemos preparado y habilitado un lugar específico para ellos.

Te hemos preparado esta guía para que sepas las normas que rigen las mascotas en nuestro apartamento, el lugar habilitado para ellos, los lugares dónde tienen que hacer sus necesidades y los veterinarios mas cercanos para que, en caso de necesitarlos, puedas disponer de uno.



Normas para propietarios de mascotas



- PROHIBIDO Cualquier tipo de maltrato o abandono, la intención será denunciada tanto a las autoridades competentes como a la propia plataforma Airbnb.
- Los propietarios deben de tener la responsabilidad y el compromiso de alimentarlos, cuidarlos y respetarlos en todo momento.
- Los propietarios deben tener la responsabilidad y el compromiso de sacarlos mínimo 3 veces al día (en los lugares específicos para ellos) para que puedan hacer sus necesidades y llevarlos atados.



APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO





Normas para propietarios de mascotas



- Durante su estancia debes tener la responsabilidad y el compromiso de mantener en perfectas condiciones higiénicas el lugar que estos regentan.
- Dejando en perfectas condiciones de salubridad y limpieza durante la estancia y al finalizar esta.
- Los propietarios durante su estancia se responsabilizan en todo momento de cualquier destrozo o rotura ocasionados por estos.

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO





Normas para propietarios de mascotas



- Las mascotas solo estarán en los lugares permitidos para ellos, estando PROHIBIDO que estos entren dentro de la estancia, salvo para bajar o subir las escaleras para sacarlos.
- Se ha habilitado en la terraza un espacio que contempla: caseta de perro , bebedero y comedero. Este espacio debe estar limpio antes de abandonar.



APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Necesidades básicas / Veterinarios.



- Los propietarios de las mascotas deben de asegurarse que las necesidades básicas de estos se hagan en los lugares específicos para ellos. Estos lugares son en los lugares no habitados. Quedando prohibido que estos lo hagan en las aceras, paredes de viviendas o parques.

VETERINARIOS CERCANOS

- Centro Veterinario Sanes - C. Bailén, 5 · 968 56 00 30.
- Clínica Veterinaria Mayor - C. Mayor, 28 · 968 54 00 83
- Clínica La Unión - C. Real, 21, Bajo · 968 54 10 01.

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO





Estancias – ampliaciones – electrodomésticos.

Descubre como puedes ampliar tu estancia con nosotros.

Unas estancias de ensueño



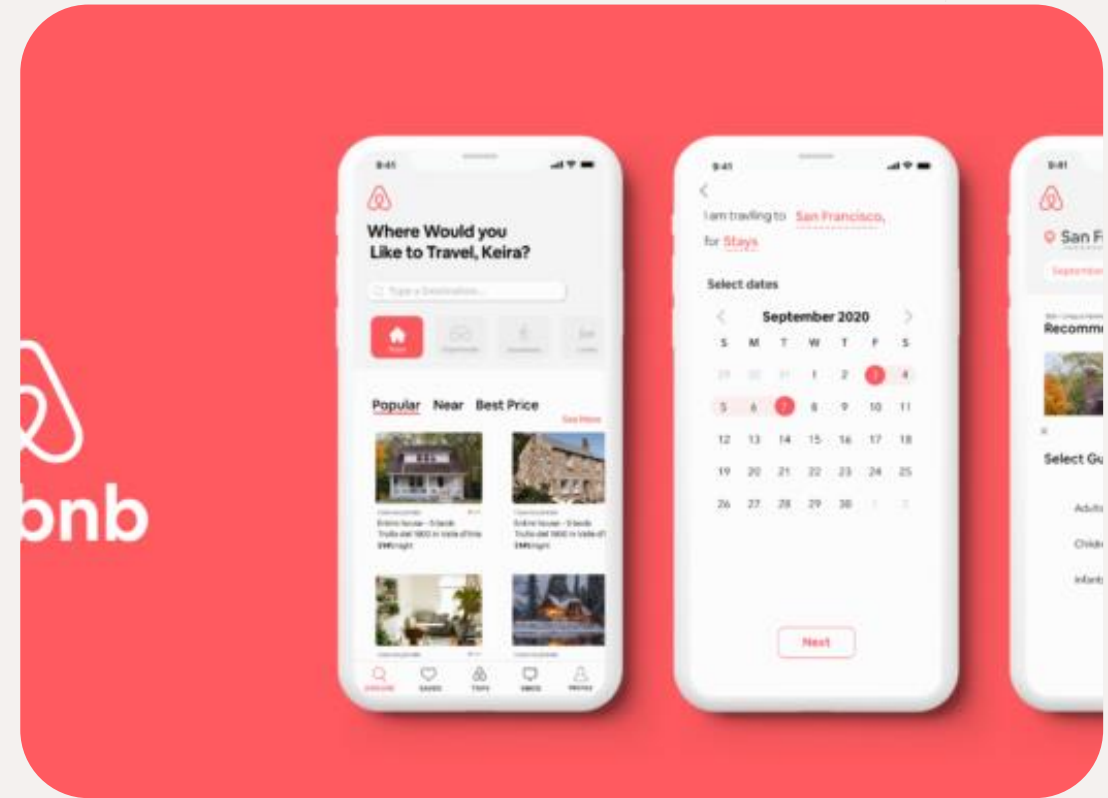
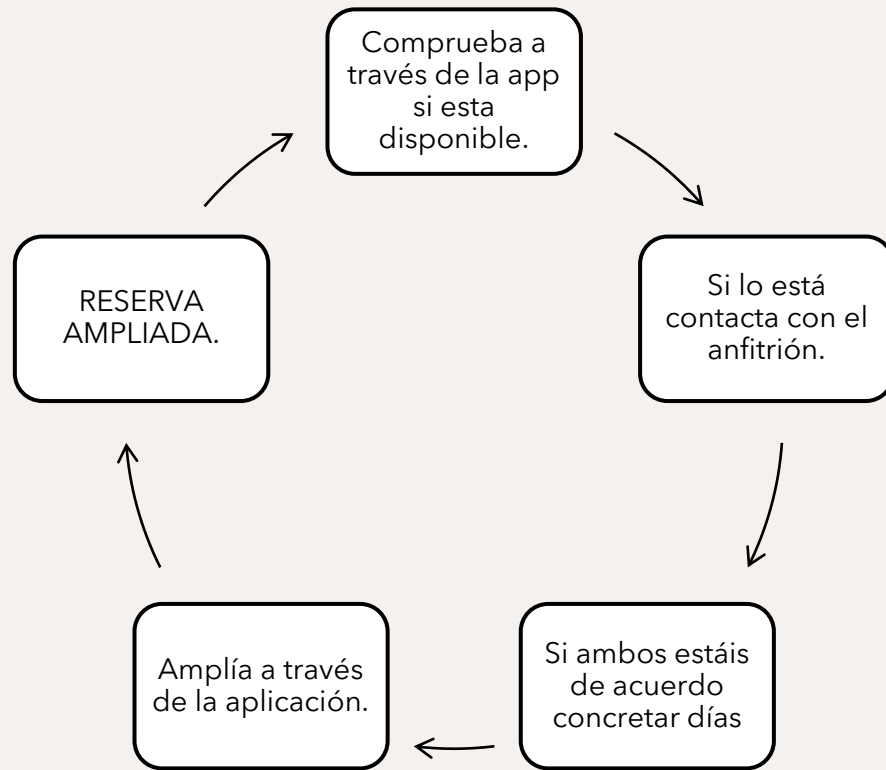
Unas estancias de ensueño



Unas estancias de ensueño



Si tienes intención de ampliar tu estancia con nosotros...



Electrodomésticos

FRIGORÍFICO

NO REQUIERE EXPLICACIÓN: ABRIR Y CERRAR LA PUERTA POR EL AGARRADOR INFERIOR.

HORNO - PLACA DE INDUCCIÓN - MICROONDAS

REQUIERE EXPLICACIÓN: VER EN HOJAS SIGUIENTES.

LAVAVAJILLAS - LAVADORA - SECADORA

REQUIERE EXPLICACIÓN: LAVAVAJILLAS USO EXCLUSIVO PARA ESTANCIAS LARGAS, VER EN HOJAS SIGUIENTES.

TELEVISIONES: DOS TV SMARTV 50 PULGADAS

Dispondrás de **dos** TV.

En el **salón** principal, una LG.

En el **dormitorio** una TDSYSTEM.

NO REQUIERE EXPLICACIÓN

CALEFACTORES - CONVECTORES - AIRE ACONDICIONADO

REQUIERE EXPLICACIÓN: VER EN HOJAS SIGUIENTES.

Electrodomésticos.



HORNO



MICROONDAS



LAVAVAJILLAS



Electrodomésticos.



CONVECTOR



LAVADORA
SECADORA



CALEFACTOR



Funcionamiento Horno

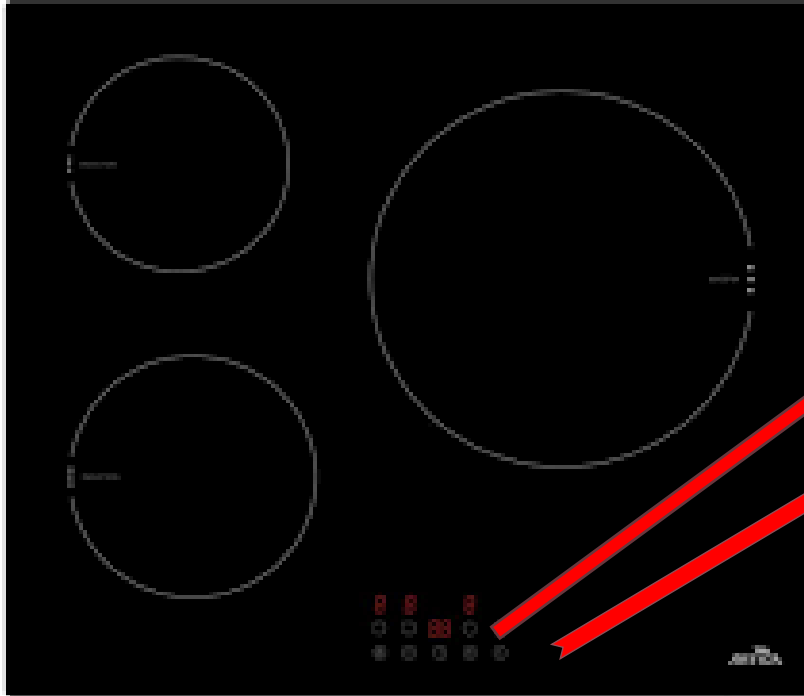


1. **DEJAR LIMPIO TRAS SU USO.**
2. DOS UNICOS BOTONES LO PONEN EN FUNCIONAMIENTO: 2 GIROS DE RULETA.
3. **TEMPERATURA:** gire la ruleta hasta la temperatura deseada.
 - **FUNCIÓN:** Gire la ruleta hasta elegir la función deseada.
 - **NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Funcionamiento Placa de Inducción



1. **DEJAR LIMPIO TRAS SU USO.**
2. TRES UNICOS BOTONES LO PONEN EN FUNCIONAMIENTO: **DESBLOQUEO, ELECCIÓN DE FUEGO Y TEMPERATURA.**
3. **DESBLOQUEO:** mantener pulsado para desbloquear.
 - **FUNCIÓN:** Gire la ruleta hasta elegir la función deseada.
 - **NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Funcionamiento Microondas



1. **NO INTRODUCIR:** papel aluminio, huevos, salsa de tomate, verduras y recipientes no aptos.
2. DOS UNICOS BOTONES LO PONEN EN FUNCIONAMIENTO: **+30 Y STOP.**
3. **+ 30:** Suma 30 segundos al pulsar el botón. Cada vez que se pulse se suman 30 segundos de funcionamiento. Pulsar tanto tiempo como necesite.
 - **STOP:** Pulsa una vez para parar el funcionamiento y dos veces para eliminar la cuenta atrás.
 - **NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Funcionamiento lavadora



1. **SOLO INTRODUCIR ROPA: PROHIBIDO** poner lavadoras para prendas o utensilios de **MASCOTAS**, únicamente en función exprés y **EXCLUSIVO** para uso humano, cuando el tambor esté lleno.
2. TRES UNICOS BOTONES LO PONEN EN FUNCIONAMIENTO, ENCENDIDO, RULETA Y PLAY.
3. Encienda la lavadora y gire la ruleta hasta el programa 15 min..
 - **PLAY:** Pulse el botón Play , seguidamente empezará a funcionar
 - **NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO

Funcionamiento Secadora



1. **PROHIBIDO** poner secadoras para prendas o utensilios de **MASCOTAS**. El funcionamiento de la secadora sólo estará permitido en INVIERNO. En las demás estaciones podrá tenderla en el tendedero de la terraza.
2. TRES UNICOS BOTONES LO PONEN EN FUNCIONAMIENTO, ENCENDIDO, RULETA Y PLAY.
3. Encienda la lavadora y gire la ruleta hasta la función secado.
4. En el botón intermedio (anterior al Play seleccionas el tiempo en función de los kg de ropa) 30 min, 60 min, 120 min o Auto. **Recomendable 30 min.**(más tiempo puede estropear e incluso quemar la ropa) Ya que la puerta **NO ABRE hasta que acaben los minutos elegidos.**
5. **PLAY:** Pulse el botón Play , seguidamente empezará a funcionar
6. **NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO

Funcionamiento lavavajillas



1. INTRODUCIR SIN RESTOS DE ALIMENTOS

2. DOS UNICOS BOTONES LO PONEN EN FUNCIONAMIENTO: RULETA Y PLAY.

3. Introduzca los platos en la parte inferior y vasos en la superior del habitáculo. En su interior (en la parte de la puerta) existen otros dos huecos. Uno para introducir la pastilla del lavavajillas y otro para meter el líquido abrillantador (NO CONFUNDIR) . Gire la ruleta hasta la función ECO.

- **PLAY:** Pulse el botón Play , seguidamente empezará a funcionar.
- **NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO

Funcionamiento calefactor baño



- 1. APAGAR TRAS SU USO, NO DEJAR ENCENDIDO.**
- 2. DOS UNICOS BOTONES LO PONEN EN FUNCIONAMIENTO: ENCENDIDO E INTENSIDAD.**
- 3. Pulse el botón, para poner en marcha el aparato.**
- 4. INTENSIDAD: pulse el botón para dar más o menos intensidad.**
- 5. NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Funcionamiento convector salón - dormitorio



1. **APAGAR TRAS SU USO, NO DEJAR ENCENDIDO.**
2. DOS UNICOS BOTONES LO PONEN EN FUNCIONAMIENTO: ENCENDIDO E INTENSIDAD.
3. Pulse el botón, para poner en marcha el aparato.
4. INTENSIDAD: pulse el botón para dar más o menos intensidad.
5. **NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO

Funcionamiento ventilador



1. **NO DEJAR ENCENDIDO LA FUNCIÓN DE VENTILACIÓN MÁS DE UNA HORA.**
 2. **El ventilador de techo tiene varias funciones y un temporizador.**
 3. **CAMBIO DE AMBIENTE:** esta función permite cambiar el color y la intensidad de la luz en la estancia.
 4. **VENTILACIÓN:** permite la ventilación por medio de sus aspas en la vivienda.
 5. **TEMPORALIZADOR:** programa el tiempo que este tiene que estar encendido
- **NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO



Funcionamiento aire acondicionado



1. NO DEJAR ENCENDIDO MÁS DE UNA HORA.

2. El aire acondicionado tiene DOS funciones.

3. FRIO/CALOR: Esta función permite cambiar la temperatura del ambiente en la estancia.

4. T. SOSTENIBLE: La temperatura podrás oscilarla con el mando entre los 22 y los 26 C°.

5. ON/OFF: Pulsa el botón para encender y apagar el aparato.

NO ES NECESARIO TOCAR EL RESTO DE BOTONES O MECANISMOS PARA QUE FUNCIONE.

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO

Funcionamiento BBQ



1. SERVICIO ADICIONAL : NO ESTÁ PERMITIDO SU USO SIN CONSENTIMIENTO PREVIO.

2. Contacta con el anfitrión, para comunicarle la intención de usar la barbacoa.

3. Separe la barbacoa de la pared y colóquela en un lugar intermedio de la terraza, **alejado de todos los elementos que puedan ser ensuciados, manchados o quemados.**

4. Obligatorio **limpiar y tirar** el resto de las cenizas una vez acabada .

• **CONTACTE A TRAVÉS DEL NÚMERO TELEFÓNICO: 620 165 301.**

APARTAMENTOS MEDITERRÁNEO

SERVICIO ADICIONAL BBQ





Servicios adicionales de pago

Descubre como poder disfrutar aún más.



Somos diferentes al resto

Pregúntanos como puedes contratar los diferentes servicios que para que estes aún mas cómodo en tu estancia. Estos servicios van desde:

- Parking privado.
- Bicicletas, kayak.
- Sillas y sombrillas de playa.
- Pantalla con proyector.
- Comidas o cenas en la terraza.



SERVICIOS ADICIONALES DE PAGO

Mediterráneo+

Pregúntanos como puedes contratar los diferentes servicios multimedia en tu estancia. Estos servicios van desde:

- NETFLIX.
- MAX.
- SKYSHOWTIME.
- Posibilidad de tener acceso a más de 900 títulos entre películas, series y documentales.



*La mejor manera de
empezar es dejar de
hablar y comenzar a
actuar.*

Walt Disney



www.apartamentosmediterraneo.net